

令和5年度電算用機器共同調達 質問事項に対する回答

質 問 内 容	回 答
入札説明書 9 保守対応について（オプション項目） ③下記の内容でオンサイト保守サービスを行うこととする。 12月29日から翌年1月3日及び祝日を除く月曜から金曜の9時00分から17時00分とし、15時までの連絡については翌日中復旧作業、15時以降の連絡については翌々日中復旧作業を原則とする。 機器の部品等が揃わない場合は、この限りではない。 ただし、機器障害発生部署に対して、機器についての状況調査を行う等の対応を行うこととする。 ⇒オンサイト保守として、作業員を派遣しますが、小値賀町様については交通状況などを考慮して仕様書記載の対応時間で対応できない場合があります。そのため、予備機での対応とし、後日修理を行うとする対応でよろしいでしょうか。 また、離島地域については現地修理の際、別途交通費が必要になる可能性があります。現地修理又は弊社へ郵送いただいて修理をする際の交通費又は輸送費について別途協議とさせていただきますでしょうか。	予備機対応、後日修理、また修理の際の交通費又は輸送に関して別途協議とする点、問題ありません。
別紙①-2 【共通的必須事項】 (9) 納入する機器について事前（納期前）に実機による機能審査を行う場合があるので、求められた場合は速やかに応じること。 ⇒現時点で機能審査を要求している自治体様はいらっしゃいますでしょうか。また、機能審査はどのような内容を想定されていますでしょうか。	・現時点で機能審査を要求している自治体様はいらっしゃいますでしょうか。 ⇒現時点では、要求している自治体はありません。 ・機能審査はどのような内容を想定されていますでしょうか。 ⇒本調達に係る要求仕様のすべてに関する項目について実施する可能性があります。

別紙①-2 【保守対応について（オプション項目で保守対応を指定している市町のみ）】 （3）本体引き上げによる修理が必要な場合、保守業者持ち込みの代替機とハードディスク等記憶媒体を入れ替えるなどの処置をとり、ハードディスクを引き上げ無いようにすることとする。 なお、ハードディスクが故障した場合、故障したハードディスクは保守業者の責任において記録情報の完全消去・物理的破壊・暗号化等読み取りができないように処置し、その記録を担当者に提出することとする。 ⇒ハードディスクについては、物理的に破壊・完全消去・暗号化に関わらず、該当自治体様に譲渡するというのでしょうか。 また、ハードディスクを修理の為やむを得ず引き上げる必要がある場合、別途自治体様と協議の上、必要申請を提出し引き上げることとしてよろしいでしょうか。	故障したハードディスクは該当自治体に譲渡すること、引き上げ無いことを基本とします。
別紙③ 波佐見町ノート PC の設定等に係る仕様書 1 ソフトウェア Microsoft Office（64ビット・日本語版） ⇒アクティベーションするにあたって、ID の作成と作成された ID へのライセンスの適用済みの状態で Office365 認証サーバにアクセスが可能であることが前提でよろしいでしょうか。	12 月 1 日からアクセス可能となるよう調整しますが、新庁舎竣工前のため、詳細については業者決定後に協議させていただきます。
別紙③ 波佐見町ノート PC の設定等に係る仕様書 1 ソフトウェア ⇒製品未定のソフトウェアについて、インストール用のメディア及び手順書などは、11 月末頃までにはご教示いただけますでしょうか。	遅くとも 11 月末頃までにはお示しするようにします。

別紙③ 波佐見町ノート PC の設定等に係る仕様書 2 据付調整 (1)・③複合機やプリンタを利用できるよう設定等を行うこと。 ⇒複合機やプリンタのドライバは、波佐見町様にてご準備いただけるという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
別紙③ 波佐見町ノート PC の設定等に係る仕様書 2 据付調整 (2)令和 5 年 12 月 30 日までに機器の導入、据付、環境設定、動作確認を行うこと。 ⇒機器の導入・据付の場所は、波佐見町新庁舎の認識でよろしいでしょうか。 また、環境設定、動作確認の作業日として、令和 5 年 12 月 1 日～12 月 28 日の間の平日 9 時～17 時で作業可能でしょうか。	・機器の導入・据付の場所は、波佐見町新庁舎の認識でよろしいでしょうか。 ⇒お見込みのとおりです。 ・環境設定、動作確認の作業日として、令和 5 年 12 月 1 日～12 月 28 日の間の平日 9 時～17 時で作業可能でしょうか。 ⇒可能となるよう調整しますが、新庁舎竣工前のため、詳細については業者決定後に協議させていただきます。
別紙③ 波佐見町ノート PC の設定等に係る仕様書 3 その他 ⇒データのバックアップやコピーなどの作業は、不要という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

納期限をご教示下さい。	現在開示している情報のみとなります。 (入札説明書の別紙②のとおり)
入札説明書 5(2)「国内メーカー製」に限定されている意図をご教示下さい。	市町の要望により決定しております。
同上「国内メーカー製」とは国内で製造されているとの認識でよろしいでしょうか。	国内メーカーは日本国内に登録されている（本社がある）企業（除く外国企業の日本法人）を指し、その企業が製造しているものが対象となります。
入札説明書 9(2)①「定期保守部品の交換対応も含む」の定期保守部品とは何を指すかご教示下さい。	貴社が納入する機器において、定期的に交換が必要な部品を想定します。

機器仕様書の下記仕様の緩和をお願い致します。 (1)USB 外付けによる増設 (2)ミニ D-Sub15pin1 ポート以上 変換アダプタでの対応 (3)DVD-ROM ドライブ 外付けでの対応	市町の要望により仕様書を決定しているため緩和の対応はいたしかねます。
---	---